

「特別養護老人ホーム愛心苑」重要事項 (概要)

【施設経営法人】

社会福祉法人愛心会

【ご利用施設】

特別養護老人ホーム愛心苑

【職員の勤務体制】

職 種	勤務体制
施設長	正規の勤務時間帯 (8:30~17:30) 常勤で勤務
生活相談員	正規の勤務時間帯 (8:30~17:30) 常勤で勤務
介護支援専門員	正規の勤務時間帯 (8:30~17:30) 常勤で勤務
介護職員	早出 (7:00~16:00) 日勤 (8:00~18:00) 選番 (10:00~19:00) 夜勤 (16:45~9:15) 夜勤 (17:00~9:30)
看護師	早出 (7:00~16:00) 日勤 (8:30~17:30) 選番 (9:00~18:00)
管理栄養士	正規の勤務時間帯 (8:30~17:30) 常勤で勤務
事務職員	正規の勤務時間帯 (8:30~17:30) 常勤で勤務
医 師	週1日 (14:00~17:00)

【当施設が提供するサービス (サービスの概要)】

(1) 居室の提供

(2) 食事

- 当施設では、管理栄養士のたてる献立表により、栄養並びに入居者の身体の状況および嗜好を考慮した食事を提供します。
- 入居者の自立支援のため離床して共同生活室にて食事を摂っていただくことを原則としています。

(食事時間)

朝食： 8:00～ ・ 昼食： 12:00～ ・ 夕食： 17:30～

(3) 入浴

- 入浴は、原則として週2回実施いたします。
- 身体の不自由などで一人用の浴槽を使用できないときは、機械浴槽を使用して入浴することができます。

また、身体の状態に応じてシャワー浴又は清拭等により、身体の清潔保持に努力いたします。

(4) 排泄

- 排泄の自立を促すため、入居者の身体能力を最大限活用した援助を行います。

(5) 健康管理

- 医師や看護職員を中心に、健康管理を行います。

(6) その他自立への支援

- 寝たきり防止のため、できるかぎり離床に配慮します。(寝食分離)

- 清潔で快適な生活を送っていただくために、適切な整容が行なわれるよう援助します。

【入居中の医療の提供について】

協力医療機関

医療機関の名称	鹿児島徳洲会病院
所在地	鹿児島市南栄5丁目10-51
電話番号	099-268-1110
診療科	内科、循環器科、外科、整形外科、心臓血管外科、脳神経外科、形成外科、泌尿器科、小児科、皮膚科、消化器科、呼吸器科、リハビリテーション科、麻酔科、眼科、肛門科、精神科、放射線科、歯科口腔外科

協力歯科医療機関

医療機関の名称	谷山セントラル歯科
所在地	鹿児島市小松原2丁目1-18
電話番号	099-297-5640

【苦情の解決の仕組みについて】

当施設における苦情の受付

- 苦情受付窓口 1階事務所及び1階エレベーター前、苦情受付ボックス設置
- 連絡先 特別養護老人ホーム愛心苑 (TEL 099-210-1500)
- 第三者委員 施設内掲示の要綱による
- 受付時間 毎週月曜日～日曜日 午前8:30～午後17:30
または施設内の苦情受付ボックス

行政機関その他苦情受付機関

苦情受付機関	所在地	連絡先
鹿児島市役所 介護保険課	鹿児島市山下町11番1号	099-224-1111
国民健康保険団体連合会	鹿児島市鴨池新町7番地4号	099-206-1029
鹿児島県社会福祉協議会 運営適正化委員会	鹿児島市鴨池新町1-7 県社会福祉センター 5階	099-286-2200

【事故発生時または緊急時における対応】

- 施設は、入居者に対する指定介護老人福祉施設サービスの提供により事故が発生した場合、速やかに市町村、入居者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。
- 施設は、指定介護老人福祉施設サービスの実施中に入居者の病状に急変その他緊急事態が発生したときは、速やかに主治医に連絡等の措置を講じます。
- 施設は、入居者に対する指定介護老人福祉サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。
- 施設は、事故が生じた際にはその原因を解明し、再発生を防ぐための対策を講ずるものとします。ス計画(ケアプラン)」の作成及びその変更は次の通り行います。