

福祉サービスに関する相談・苦情処理報告書一覧

発生日時	相談・苦情内容	解決結果
R4. 11. 18	<p>11/18 愛心苑近隣の住民の方からの苦情</p> <p>(内容) 愛心苑駐車場側の土手の草木が土手の下方まで生い茂っており、ご自身で何度か草払いを行ったが、追い付かない。施設側で土手の草木をどうにかして欲しい。</p>	<p>(対応策) 11月18日施設長より業者に連絡、相談を行う。11月25日より天候状況をみながら五日間の予定で草払いの実施をする。 11月29日で草払いは終了。しばらく日数をおき、業者による除草剤の散布及び駐車場フェンス付近のつたの処理等をおこなっていく。 今後は施設職員による定期的な確認、除草剤の散布をおこない、草木の管理を行い対応していく。</p>